



>>> 南北论坛

在2008年度会议上,集团公司总裁陈烟土意味深长地用六个字,对全体员工提出了要求,这六个字就是“勤业、精业、忘我”。即要求大家在工作中做到:任劳任怨,勤奋工作;提高专业技能,精于工作,走专业化道路;将个人的发展和利益与公司的发展和利益紧密结合起来。

近期,集团及各所属公司不同岗位的员工纷纷表达了自己对“勤业、精业、忘我”的理解,深入讨论了这六个字的精髓。大家的见解可能与上述的不完全相同,但都很实在,从更广的意义上阐述了“勤业、精业、忘我”。本报这里精选了一些内容,希望能引起更多的对“勤业、精业、忘我”的思考。

勤业 精业 忘我



集团公司副总裁 丁浚哲

勤业:公司早期的成功和发展,是依靠一批公司的忠诚员工,通过自己的勤奋实干而创造出来的。因此,公司认为,“态度决定一切”,“勤能补拙”,只要你勤奋,只要你肯干,肯实干,你就必然能够融入新南北这个大家庭。这是新南北行为准则的第一步。所以,勤业,是放在新南北文化准则的第一位,公司希望聚集的都是肯于勤业、肯于实干的人加入这个共同的团队。

精业:在新南北内部团队中,强调的是唯才是用。在公司通过勤业所凝聚的这批肯于勤奋实干的团队中,只有通过不断提高自己专业水平,才能在团队中体现更大的价值,发挥更大的作用。精业,就是标定了公司团队中的人才价值观。精业,给我们每个人指明了自己未来发展的目标,那就是专业化。

忘我:在我们的团队中,如何处理团队中的矛盾?忘我,这个时候强调的是一种奉献精神。当个人利益与公司利益不相一致的时候,当眼前利益与未来长久利益不相一致的时候,我们必须本着忘我的精神进行处理和协调。忘我,是新南北团队中协调矛盾,和谐发展的准则和武器。

欣北公司总经理 余樟松

勤业,这是做好工作的基本要求。我们要干一行爱一行,立足本职,从点滴做起。把自己从事的工作视为生命存在的表现方式,尽心尽力去做。做到“在岗一分钟,尽心六十秒”。

精业,这是对自身能力的一种挑战,要我们与时俱进,灵活、高效地把工作做得更好。对本职工作做到精益求精,熟练地掌握职业技能,不断提高,不断地超越自我。陈总曾强调过:细节决定成败。只有我们精于本职工作,细节才能做得更好,才能真正落到实处。

忘我,是员工与企业的和谐统一。每一位员工,都应把自己融入企业,对待工作要有主人翁意识,同时,也要有很强的自律意识,真正认识到企业的荣辱兴衰就是自身的荣辱兴衰。我们的成长是与公司的发展分不开的,我们依靠公司,公司需要我们,我们与公司是一起成长的。

现代企业在发展中太多的不确定因素,企业要在日益激烈的市场竞争中发展壮大,需要我们每一位员工必须做到:勤业、精业、忘我。

集团公司工程管理中心 副经理张忠华

我认为“勤业”指的是工作态度,即我们对待工作的态度应该是勤奋,它是我们的基本职业准则。“精业”指的是个人的业务水平、职业能力或精通业务的能力,它是个人的学历水平、工作经历以及工作时间长短不同而不同,但精业一定是可以通过努力、勤奋的工作而不断提升的。“忘我”指的是我们的工作精神,它要求我们在从业的过程中,不但具有相关的职业能力,还要具备忘我的工作精神,即在碰到个人利益与集体利益相冲突的时候,要把集体利益放在前面,而后再想个人利益,这是一种更高层次的职业水准要求。

作为社会的一员,勤业应该是基本的职业道德。勤奋的工作,使自己和社会的其他人都能享受到勤奋工作后的成果,促进整个社会的进步,应该是每个公民应尽的义务,也是我们工作生活中起码的本能和乐趣。精业对我们的职业水准又稍稍提高了一点要求,在如此激烈的社会竞争环境中,我们必须对自己提高要求,不断学习和提高自己的业务水平,这样才能使自己在激烈的竞争环境中立于不败之地,也为公司乃至全社会的发展贡献自己的力量。忘我的工作,是个人的一种自觉自愿的工作态度或者称为工作精神,它是不同的人在工作过程中,由于对工作的热爱、对工作的理解、以及对社会的责任感不同,而形成的一种工作精神,这些人往往是公司的中流砥柱,他们把公司的命运与自己的命运紧紧联系在一起,把公司的利益放在第一位。

蚌埠公司总经理助理兼办公室主任 邢诚志

“勤业、精业、忘我”是做好工作不可缺少的要素。“勤业”就是对自己所从事的职业勤奋刻苦。只有在艰苦探索的过程中付出辛勤劳动的人,才有可能取得令人瞩目的成果。要想在工作中取得好成绩,就要勤奋刻苦、踏踏实实的干事。只有“勤业”还不能使工作精益求精,还必须“精业”,精业取决于学习,离开了学习,工作就会失去创造的养分,缺乏前进的技能。精业

需要不断的更新知识,才能使工作更上一层楼。同时还必须做到“忘我”,也只有那些抛弃私利、兢兢业业、忘我工作的人,才有可能赢得进步的机会。

在本职工作中要做到“勤业、精业、忘我”,不是一件容易的事,首先把个人得失看得淡一些,把心思放在工作中,要把勤恳、踏实、严谨的工作理念贯穿于日常工作的每一个环节,力求把看似平常的小事做实、做精、做好。

集团公司开发部 黄碧宇

所谓勤业,就是要对自己所从事的工作付出全部的精力和努力,只有兢兢业业、勤勤恳恳的工作,才有可能赢得不断进步和完善自己的机会。要把严谨、细致、踏实、勤恳的勤业理念贯穿于日常工作的每一个环节,力求把每一件看似平常的小事做实做好。

所谓精业,就是要对自己所从事的工作精益求精。要让我们的工作顺利开展,公司顺利发展,我们必须把各项工作做细、做精。精业取决于不断学习、善于学习,不断反思、善于反思,要在学习中思考,在实践中提高。只有精业,才能不断提高自身的业务水平及提升公司的整体实力。

所谓忘我,就是指要把公司的利益放在第一位。我们都是公司的一员,只有公司平稳顺利的发展,才有我们员工的发展可言。我认为“忘我”还有重要的一点就是,除了做好自己部室的工作外,还需要做好对相关部室工作的配合,因为我们不论是哪个部室,但都是属于新南北的一份子。只有各部室工作运转正常,才能有效地保证公司这部大机器正常、顺利、快速的运转。

集团公司销售部主管 蒋秀文

就拿我们做销售的来说吧,带客看房更应体现一个“勤”字,一个客户可能要带五六次工地最后才会下单,我们不能因为带客客户看了两三次工地,客户不下单,就认为这个客户不会买而疏于接待,要知道客户来看房,就代表他有意向,只要我们付出勤劳就一定会有收获的。在销售工作中,也会碰到这样的事,那就是客户来看房,我们不辞辛劳带客户上工地,客户看了一套不满意,又提出要看另外一套,可看了又不满意,又换一套,一连四五套看来都没选中适合自己的户型,但他却被销售员敬业的精神所感动,在所看的户型中,虽然没有适合自己的产品,却会推荐给身边的朋友,我们会因此而多一个潜在的客户,只要把握好

机会,就离成功迈进了一步。

勤业还必须精业,必需具备专业的业务技能,精业取决于刻苦学习,所谓做一行,钻一行,只有不断学习,并与实际工作相结合,才能做出更大的成绩。就如在销售工作中,如果只做到了一个“勤”字,而疏于“精”字,往往会事与愿违,你往往会付出了辛勤却无法做成销售。而如果你掌握了过硬的业务技能,能让客户的思维被你的说辞所引导,让他认同你的观念,甚至是被你的介绍打动而下决心,那么结合所付出的勤劳,就会迈向成功。

勤业、精业、忘我相贯连,把公司当做自己的家,把公司的事当做自己的事来做,公司才会发展壮大,同时我们也会获得相应的回报。

杭州南北公司工程部经理 林铭

勤业:就是要在本职工作岗位上勤勤恳恳,认认真真工作。只有认真工作,才能赢得不断进步的机会,一个人要有所作为,勤奋苦干才是成功之道,投机取巧绝不可取。这就要求我们把勤业、爱岗的理念贯穿于日常工作的每个环节,力求把每件看似平常的小事做细做实做好。当然勤业,也要讲究一个“巧”字,努力提高工作效率,做到效益最大化。

精业:就是对自己所从事的工作精益求精。现代社会知识更新速度快,科技发展日新月异,竞争激烈,对人的素质要求也越来越高。这就要求我们必须不断

的学习,充实自己,提高个人的业务能力及素质,只有这样才能在工作中做到游刃有余,反之则有被淘汰的可能。具体到现场工程管理工作,我们必须及时了解各项新技术、新材料及新规范,以便及时调整施工管理思路,控制造价成本,保质保量地完成项目开发。

忘我:这就要求我们要有正确的工作态度,在工作中保持一颗平常心,坚持职业道德,面对诱惑不动摇,只有这样才能在现场管理中做到公正无私,杜绝一切弄虚作假的现象,提高工程质量,进一步提升公司的知名度。

宜昌公司财务部经理 沈忠良

所谓勤业,就是勤奋地工作,热爱自己的职业。能用一种“有条件要上,没有条件创造条件也要上”的气魄去解决工作中的困难,并把难题当作“课题”,勤于操作,把问题消灭在萌芽阶段,防患于未然,为企业减少不必要的损失。

所谓精业,就是对自己经手的工作精益求精。针对自己的业务努力学习,刻苦钻研,积极开动脑筋想办法,与时俱进、勇于创新,为所在企业多出金点子、为领导多谋划良策,不断提高工作效率,不断降低成本,使企业利润最大化默默地作出奉献。

所谓忘我,其实就是一种敬业,对员工素质来说是一种较高的境界。一名员工一旦热爱了自己的事业,他就会对工作兢兢业业,每当一项工作或任务到了关键时刻,他就会不计较个人得失,全神贯注、一丝不苟,直到“忘我”的境界,从而全心全意、尽心尽力去完成使命。一个企业也正因为有这种“忘我”工作的员工存在,企业才会克服一个又一个的难关,从而取得更大的进步。

“勤业、精业、忘我”这六个字,互为补充,相得益彰,形成了一个良性的循环链。为此,我们要牢记陈总的要求,深刻理解这六个字的内在涵义,并贯彻落实到行动中。

物管公司兰韵天城管理处 副主任 章红霞

“诚诚恳恳做人,认认真真做事,宽宽厚厚待人”是我从事物业管理工作以来的最大追求。陈总提出的“勤业、精业、忘我”这六个字,也是我在工作中经常用来进行自我激励的坐标。

其实,不论干什么都要认准一个目标,脚踏实地,坚持不懈。作为公司里的成员,我觉得需要背负一份责任,带着这份责任去钻研业务。勤奋、责任和良好的心态是我们做好工作的关键,只有责任在身,才会认认真真工作,说的每句话,做的每件事,都会本着对公司负责、对客户负责的态度。

物业管理所提供的服务涉及面广,应具备服务意识、专业知识,熟知所辖物业的建筑、施工、结构、园林绿化等,我们的服务人员每时每刻都在向用户提供服务,这种服务是一种无形的产品,它不同于工厂生产的产品,可以有质检部门把关,不合格的返工,直到合格再出厂。我们的服务人员生产的“产品”,往往可以因员工对业主的稍不耐烦或懈怠的一瞬间,而产生“次品”。我们必须深知“一次做对”的重要性,每个员工在自己工作当中,要养成这样一个习惯。

忘我就意味着多考虑他人。面对压力,要善于调节自己的心态,不让自己的不良情绪传染给其他同事。忘我工作,除了有奉献精神以外,我认为最重要的是忘记自己已得的或已有的,忘记烦恼,把精力投入到愉快的工作去。物业管理属于服务性行业,需要我们的员工有着超强的敬业精神,只有当员工有了敬业精神,才会一心一意、尽心尽力的为业主服务,更好地奉献于公司。